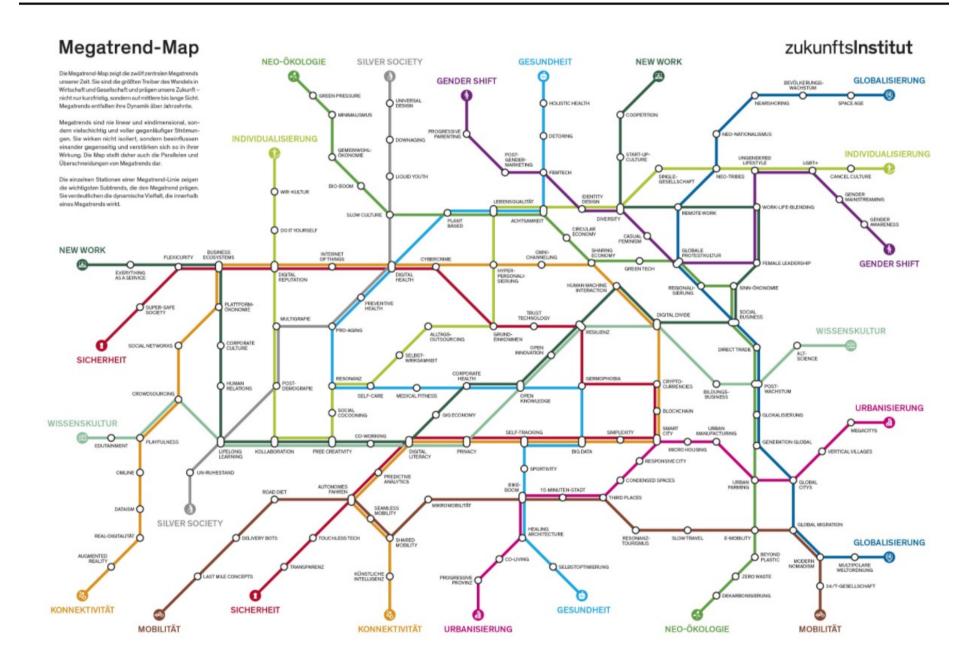


L'eccellenza svizzera nella formazione professionale

# IL MERCATO DEL LAVORO TICINESE TRA SFIDE E OPPORTUNITÀ

### La necessità di un approccio sistemico ai problemi





#### Verso nuovi paradigmi di produzione e di consumo

Modelli produttivi e di consumo radicalmente nuovi (economia circolare/ economia frugale/ sharing economy)

Modelli di crescita inclusiva

Specializzazioni produttive e di servizio orientate ai settori della salute e dei professionisti del wellness, delle professioni STEM, del business, dell'educazione/formazione, delle professioni creative e artistiche



Un sistema di trasporti orientato alla mobilità individuale, ma sostenibile (veicoli elettrici, veicoli a guida autonoma, ecc.)

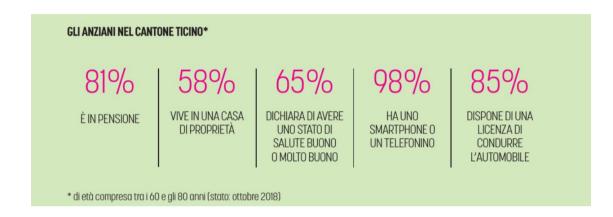
Importanti divari di sviluppo tra aree urbane centrali e centri-regioni periferiche



# La Silver Society come opportunità anche per le giovani generazioni

- L'invecchiamento e la longevità presentano anche notevoli opportunità di sviluppo
  - ✓ Economia della longevità
  - ✓ Nuovi modelli di business per nuovi settori di attività (Domotica/ IoT, IA, robotica, Beni e servizi per i «Silver»)
  - ✓ Gestione delle età in azienda, trasmissione di competenze e successioni aziendali

Gli anziani sono una risorsa attiva che consuma, produce, si relaziona, offre servizi, partecipa alla vita familiare, sociale, imprenditoriale e si muove (J.F. Coughlin, AgeLab, MIT)



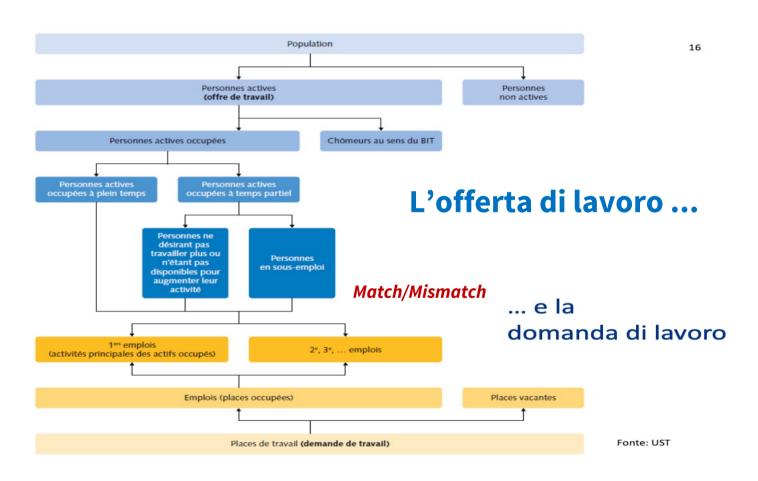
Fonte: Positivo, Bancastato, 2019

Tra il 2017 e il 2040, in Ticino, gli under 20 aumenteranno del 6%, la fascia 65-79 del 51% e quella degli over 80 del 94%



# Come evolverà la domanda e l'offerta di lavoro tra quantità e qualità

- Quali i settori del futuro?
- Come cambierà il lavoro?
- Quantità e qualità: quali saranno le competenze più ricercate?





#### I settori promettenti (?) del futuro in Ticino (sia in termini di addetti sia in termini di valore aggiunto prodotto

- Assistenza alla persona/sanità e assistenza sociale
- Farmaceutica
- Servizi informatici e di comunicazione
- Meccatronica
- Costruzioni
- Alimenti-arte e intrattenimento (legati all'offerta turistica)
- Servizi assicurativi
- Attività del commercio (ingrosso e al dettaglio)



Fonte: USTAT-2021

Attività manifatturiere



#### Come sarà il lavoro di domani?

- Alcuni ruoli potrebbero **sparire** progressivamente: tra questi il/la contabile, il postino, l'analista finanziario, il/la cassiere/a, il conducente di veicoli, il venditore porta a porta, il giurista.
- Altri rimarranno stabili. Tra questi troviamo il CEO, lo sviluppatore di software, l'analista di dati, il responsabile marketing e vendite, lo specialista delle risorse umane, lo specialista della gestione dei rischi, l'esperto in sicurezza informatica, piuttosto che l'ingegnere in robotica e lo specialista in logistica.
- Altri ancora (nuovi) si svilupperanno. Parliamo in particolare dello specialista di Big Data, lo specialista della trasformazione digitale, del professionista dell'innovazione, dello specialista di commercio elettronico e social media, dello specialista di persone e di culture, dello specialista in marketing digitale ed altri ancora.

Tempi di lavoro parziali e forme contrattuali precarie

Forme diffuse di smart working

Portafogli individuali di attività, diversificate e distintive

Un divario crescente tra competenze e qualifiche sofisticate e elevate (sempre più richieste) e competenze/qualifich e basse (sempre meno richieste)

Lavoro indipendente

Un rapporto squilibrato tra uomo e macchina/tecnologia (tendenzialmente in favore di quest'ultima) Forte presenza di manodopera straniera

Il ritorno del lavoro "artigiano" ma supportato dalle nuove tecnologie (movimento dei Makers) Professioni Fortemente orientate dall'uso delle tecnologie digitali e d'automazione (in tutte le funzioni aziendali e in tutti i ruoli) con relativo scadimento di attività ripetitive e a basso valore aggiunto.

"Lotta competitiva" per accaparrarsi i talenti STEM, ICT e Digital (IoT, Machine learning, IA, Big Data, Robotica, ecc.) tra settori, attività, imprese e regioni geografiche

Lavoro su piattaforme



## Quali sono e saranno le competenze più ricercate?





# Come assicurare il ricambio generazionale e alimentare l'offerta di lavoro?

- Necessità di una nuova svolta dell'economia cantonale (meno labor intensive e più (human) capital e technology intensive) innovazione e progresso tecnologico al servizio della società.
- Nuovi modelli di crescita (più inclusivi, più sostenibili, più generativi, meno precari) per nuovi modelli imprenditoriali in nuovi settori, compreso quello della società Silver.
- Migrazioni di qualità (talenti e imprenditori innovativi)
- Politica familiare

La competitività dell'economia cantonale passerà dalla produttività e dalla qualità del capitale umano (IRE-USI-2020)

